



## Política de gestión de la Fundació Inform

La Fundació Inform tiene como misión promover una red de servicios formativos para la profesionalización, la inserción y la mejora continua de diferentes colectivos, utilizando preferentemente la metodología de la simulación.

La Fundació pretende ser un referente de innovación y de calidad en el ámbito de la formación nacional e internacional.

Sus valores son la innovación, la transnacionalidad, la transparencia y el trabajo en red.

La Dirección de la Fundació se compromete a implantar, liderar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión, basado en el modelo EFQM que a partir del análisis del entorno y teniendo en cuenta sus grupos de interés, desarrolla una planificación estratégica que hace de marco para el establecimiento de los objetivos y que incluye:

- Gestionar la calidad de nuestros servicios según los requisitos de la norma internacional ISO 9001
- Preservar el medio ambiente y prevenir las actuaciones contaminantes mediante una adecuada gestión medioambiental.
- Asegurar la prevención de los riesgos laborales y el respeto de una adecuada vigilancia de la salud laboral de nuestro personal.
- Mantener un comportamiento honesto e íntegro con las partes interesadas, bajo un modelo de responsabilidad social y empresarial, y siguiendo las indicaciones de nuestro Código ético.
- Garantizar que la comunicación y la información sea fluida con la formación como el elemento fundamental para nuestra eficacia.
- Cumplir con la legislación vigente que nos aplica y otros requisitos que la empresa suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión buscando la satisfacción de todas las partes interesadas (clientela, empresas proveedoras, entorno y especialmente la de nuestros trabajadores/as).

La política, difundida a todos los niveles de la organización, se acompaña con la necesidad de implantar una línea de calidad adecuada a las demandas y expectativas de nuestra clientela.

Firma y fecha

Miquel-Muç Vall i Soler

06/11/2017 (Revisión-5)

